

TIETOSUOJASELOSTE

Lähetämällä hakemuksen hakija hyväksyy tietojen tallennuksen ja niiden käytön. EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteriseloste.

1 Rekisterinpitäjä

AVA-instituutin kannatusyhdistys ry, 0211060-9

AVA-instituutti

Karstulantie 6

00550 Helsinki

Puh. 09-774751

2 Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

3 Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Marja Kivivuori

marja.kivivuori@ava-instituutti.fi

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on käsitellä ja ylläpitää AVA-instituutin asiakastietoa.

Rekisterien tietoja käytetään AVA-instituutin ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen, kehittämiseen sekä palvelun tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen. Rekisterien sisältämiä henkilötietoja käytetään AVA-instituutin ja asiakkaan väliseen markkinointiin ja suoramarkkinointiin lainsäädännön sallimissa rajoissa. Asiakastietoja keräävä lomake sisältää kohdan, jonka käyttäjä aktivoi ymmärtäessään, että hänen henkilötietonsa lisätään asiakasrekisteriin. Samassa lomakkeessa on erillinen kohta, jonka aktivoimalla käyttäjä vastaanottaa markkinointimateriaaliamme.

5 Rekisteröidyt tiedot

Asiakkaan perustiedot (nimi, yhteystiedot)

Yrityksen perustiedot (nimi, yhteystiedot)

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot kerätään koulutukseen hakeutumisen tai ilmoittautumisen yhteydessä

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisteritietoja ei luovuteta markkinointiprosessin ulkopuolelle kolmansille osapuolille.

8 Tietojen siirto EU/ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU/ETA:n ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot kerätään kansioihin, jotka ovat palomuuerein, salasanojin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Salasanat vaihdetaan säännöllisesti. Kansiot, niiden varmuuskopiot ja manuaalinen aineisto sijaitsee lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10 Ulkopuolisten palveluntuottajien vastuu

Henkilötietoja käsitellään kahden ulkopuolisen kumppanin palvelimella, jotka molemmat sijaitsevat Suomessa. Tiedot ovat palomuuerein, salasanojin ja muin teknisin keinoin vahvasti suojattuja. Tietojen käsittelystä on tehty kirjallinen sopimus Moonhill Oy:n sekä Questback Oy:n kanssa.

11 Pääsy rekisteriin

Pääsy rekisteriin on rajattu rekisterinpitäjän henkilöstöön, kahden ulkopuolisen kumppanin nimettyihin henkilöihin.

12 Tarkastusoikeus

Henkilöllä on oikeus tarkastaa mitä tietoja hänestä on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna yhteyshenkilölle tai se voidaan esittää

henkilökohtaisesti edellä mainitussa osoitteessa. Käsittelyaika pyynnöillä on yksi (1) kuukausi. Tiedot luovutetaan henkilöllisyyden tarkistuksen jälkeen henkilön antamaan sähköpostiosoitteeseen. Tietojen muutokset käsitellään sähköpostin välityksellä.

13 Tietojen poistaminen

AVA-instituutti poistaa asiakasrekistereistä asiakkaan pyynnöstä.

14 Toimenpiteet tietovuodon sattuessa:

Rekisterin pitäjän tietosuojavastaava tiedottaa mahdollisesta tietovuodosta tietosuojaviranomaisille sekä asiakkaille viipymättä. Ilmoitamme asiasta mm. sähköpostitse asiakkaan pääkäyttäjille sekä kotisivujemme ja muiden sähköisten kanavien kautta.